دليل عملي لسائقي سيارات الأجرة في فلاندرز

كل ما تحتاج إلى معرفته للوفاء بالتزاماتك واستخدام Taxiger في عملك اليومي.

1 التزاماتك القانونية

بصفتك مشغّل سيارة أجرة في فلاندرز، يجب عليك احترام أربعة التزامات أساسية، **حتى لو كنت تعمل حصريًا مع Uber أو Bolt أو Heetch**.

① **ورقة الخدمة (dienststaat)**
احتفظ بورقة خدمة لكل فترة عمل.

② **تسجيل الرحلات**
سجّل جميع رحلاتك، بما فيها الرحلات عبر Uber وBolt وHeetch والمنصات الأخرى.

③ **وثيقة النقل (vervoerbewijs)**
مطلوبة خاصة لرحلاتك الخاصة. غالبًا ما تزوّد Uber وBolt وHeetch الزبون بوثيقة نقل، ويجب أن تستوفي المتطلبات القانونية.

④ **Chiron**
احرص على إرسال بيانات رحلاتك المطلوبة إلى Chiron بشكل صحيح.

احذر من الغرامات: قد يؤدي عدم احترام هذه الالتزامات إلى غرامات عند التفتيش، منها **350 €** أو **400 €** حسب المخالفة. وعند تعدد المخالفات قد يتجاوز المجموع **1000 €**.

كيف يساعدك Taxiger؟ أدِر أوراق الخدمة، وسجّل جميع رحلاتك، وأنشئ وثائق النقل للرحلات الخاصة، وأرسل البيانات المطلوبة إلى Chiron بفضل اتصالك المفعّل.

2 يومك النموذجي مع Taxiger

1 بداية اليوم
افتح ورقة خدمة
أنشئ ورقة خدمة جديدة (dienststaat) قبل بدء العمل.

2 خلال اليوم
سجّل رحلاتك
رحلات Uber وBolt وHeetch والرحلات الخاصة. تحقق من المعلومات والمبالغ.

3 بعد كل رحلة
الرحلات الخاصة فقط
تأكد من توفر وثيقة النقل (vervoerbewijs).

4 نهاية اليوم
أغلق الورقة
أغلق ورقة الخدمة (dienststaat).

5 تفتيش الشرطة
اعرض وثائقك
ورقة الخدمة ووثائق النقل المطلوبة.
المستندات ← عرض المستند

3 الأسئلة الشائعة

أعمل فقط مع Uber أو Bolt. هل يجب أن أحترم هذه الالتزامات؟
نعم: ورقة الخدمة، وتسجيل جميع رحلاتك، وإرسال البيانات إلى Chiron.

كيف أعرف أن اتصالي بـ Chiron يعمل؟
تحقق من تفعيل اتصالك بـ Chiron (بيئة الإنتاج) ومن إرسال رحلاتك. هل لديك شك؟ تواصل مع فريق الدعم.

هل يجب أن أنشئ وثيقة نقل لرحلاتي عبر Uber وBolt وHeetch؟
ليس بالضرورة: فالمنصة تزوّد الزبون عادةً بوثيقة يجب أن تكون مطابقة. أما رحلاتك الخاصة فيُنشئ Taxiger وثيقة النقل لها.

ماذا أعرض عند تفتيش الشرطة؟
ورقة الخدمة ووثائق النقل المطلوبة، وتجدها في Taxiger ضمن المستندات ← عرض المستند.

ما الغرامات التي قد أتعرض لها؟
350 € إذا كانت بيانات رحلاتك ناقصة أو يتعذر تقديمها؛ **400 €** إذا تعذر إنشاء وثيقة نقل مطابقة. تُجمع المخالفات في التفتيش نفسه وقد تتجاوز 1000 €.

4 روابط مفيدة ومساعدة

عرض Taxiger التجريبي
app.taxiger.com/demo/flandre

الالتزامات القانونية في فلاندرز
taxiger.com/chiron/verplichtingen-taxi-uber-bolt-heetch-vlaanderen

الغرامات والعقوبات
taxiger.com/chiron/taxi-fine-simulator-flanders

مهم: يساعدك Taxiger على إدارة التزاماتك التنظيمية، لكن يبقى كل سائق مسؤولًا عن تسجيل رحلاته بشكل صحيح واحترام التزاماته. **تحتاج إلى مساعدة؟** فريقنا جاهز للإجابة عن أسئلتك ومرافقتك.

شارك هذا الدليل مع جميع سائقيك ليتّبع الجميع الإجراء الصحيح.