TaxiGer

www.taxiger.com

Praktische gids voor taxichauffeurs in Vlaanderen

Alles wat u moet weten om uw verplichtingen na te leven en Taxiger dagelijks te gebruiken.

1 Uw wettelijke verplichtingen

Als taxi-uitbater in Vlaanderen moet u vier essentiële verplichtingen naleven, **zelfs als u uitsluitend met Uber, Bolt of Heetch werkt**.

① **Dienststaat**
Houd voor elke werkperiode een dienststaat bij.

② **Registratie van ritten**
Registreer al uw ritten, ook die via Uber, Bolt, Heetch en andere platformen.

③ **Vervoerbewijs**
Vereist, vooral voor uw privéritten. Uber, Bolt en Heetch bezorgen de klant meestal al een vervoerbewijs, dat aan de wettelijke vereisten moet voldoen.

④ **Chiron**
Zorg ervoor dat de vereiste ritgegevens correct naar Chiron worden doorgestuurd.

Let op de boetes: het niet naleven van deze verplichtingen kan bij een controle tot boetes leiden, onder meer van **350 €** of **400 €** naargelang de overtreding. Bij meerdere overtredingen kan het totaal oplopen tot meer dan **1 000 €**.

Hoe helpt Taxiger u? Beheer uw dienststaten, registreer al uw ritten, genereer vervoerbewijzen voor privéritten en stuur de vereiste gegevens door naar Chiron dankzij uw geactiveerde verbinding.

2 Uw typische dag met Taxiger

1 BEGIN VAN DE DAG
Open een dienststaat
Maak een nieuwe dienststaat aan voordat u begint te werken.

2 TIJDENS DE DAG
Registreer uw ritten
Uber, Bolt, Heetch en privé. Controleer de gegevens en de bedragen.

3 NA ELKE RIT
Alleen privéritten
Zorg ervoor dat het vervoerbewijs beschikbaar is.

4 EINDE VAN DE DAG
Sluit de dienststaat
Sluit uw dienststaat af.

5 POLITIECONTROLE
Toon uw documenten
Dienststaat en vereiste vervoerbewijzen.
Documenten → Document bekijken

3 Veelgestelde vragen

Ik werk alleen met Uber of Bolt. Moet ik deze verplichtingen naleven?
Ja: dienststaat, registratie van al uw ritten en doorsturen van de gegevens naar Chiron.

Moet ik een vervoerbewijs aanmaken voor mijn ritten via Uber, Bolt en Heetch?
Niet noodzakelijk: het platform bezorgt de klant meestal al een document, dat conform moet zijn. Voor uw privéritten genereert Taxiger het vervoerbewijs.

Hoe weet ik of mijn Chiron-verbinding werkt?
Controleer of uw verbinding met Chiron (productie) geactiveerd is en of uw ritten worden doorgestuurd. Twijfel? Neem contact op met onze support.

Wat moet ik tonen bij een politiecontrole?
Uw dienststaat en de vereiste vervoerbewijzen, in Taxiger onder Documenten → Document bekijken.

Welke boetes riskeert u?
350 € als de gegevens van uw ritten onvolledig zijn of niet kunnen worden voorgelegd; **400 €** als er geen conform vervoerbewijs kan worden gegenereerd. Overtredingen worden bij dezelfde controle samengeteld en kunnen meer dan 1 000 € bedragen.

4 Nuttige links en hulp

Taxiger-demo
app.taxiger.com/demo/flandre

Wettelijke verplichtingen in Vlaanderen
taxiger.com/chiron/verplichtingen-taxi-uber-bolt-heetch-vlaanderen

Boetes en sancties
taxiger.com/chiron/taxi-fine-simulator-flanders

Belangrijk: Taxiger helpt u uw reglementaire verplichtingen te beheren, maar elke chauffeur blijft zelf verantwoordelijk voor de correcte registratie van zijn ritten en de naleving van zijn verplichtingen. **Hulp nodig?** Ons team staat klaar om uw vragen te beantwoorden en u te begeleiden.

Deel deze gids met al uw chauffeurs, zodat iedereen de juiste procedure volgt.