TaxiGer

www.taxiger.com

Guide pratique pour les chauffeurs de taxi en Flandre

Tout ce que vous devez savoir pour respecter vos obligations et utiliser Taxiger au quotidien.

1 Vos obligations légales

En tant qu'exploitant de taxi en Flandre, vous devez respecter quatre obligations essentielles, **même si vous travaillez exclusivement avec Uber, Bolt ou Heetch**.

① **Feuille de service (dienststaat)**
Tenez une feuille de service pour chaque période de travail.

② **Enregistrement des courses**
Enregistrez toutes vos courses, y compris celles via Uber, Bolt, Heetch et autres plateformes.

③ **Titre de transport (vervoerbewijs)**
Requis, surtout pour vos courses privées. Uber, Bolt et Heetch en fournissent généralement un au client, qui doit respecter les exigences légales.

④ **Chiron**
Veillez à ce que les données requises sur vos courses soient correctement transmises à Chiron.

Attention aux amendes : le non-respect de ces obligations peut entraîner des amendes lors d'un contrôle, notamment de **350 €** ou **400 €** selon l'infraction. En cas de plusieurs manquements, le total peut atteindre ou dépasser **1 000 €**.

Comment Taxiger vous aide-t-il ? Gérez vos feuilles de service, enregistrez toutes vos courses, générez vos titres de transport pour les courses privées et transmettez les données requises à Chiron grâce à votre connexion activée.

2 Votre journée type avec Taxiger

1 DÉBUT DE JOURNÉE
Ouvrez une feuille de service
Créez une nouvelle feuille (dienststaat) avant de commencer à travailler.

2 PENDANT LA JOURNÉE
Enregistrez vos courses
Uber, Bolt, Heetch et privées. Vérifiez les informations et les montants.

3 APRÈS CHAQUE COURSE
Courses privées uniquement
Assurez-vous que le titre de transport (vervoerbewijs) est disponible.

4 FIN DE JOURNÉE
Fermez la feuille
Fermez votre feuille de service (dienststaat).

5 CONTRÔLE DE POLICE
Présentez vos documents
Feuille de service et titres requis.
Documents → Voir le document

3 Questions fréquentes

Je travaille uniquement avec Uber ou Bolt. Dois-je respecter ces obligations ?
Oui : feuille de service, enregistrement de toutes vos courses et données transmises à Chiron.

Dois-je créer un titre de transport pour mes courses Uber, Bolt et Heetch ?
Pas nécessairement : la plateforme fournit généralement un document au client, qui doit être conforme. Pour vos courses privées, Taxiger génère le titre de transport.

Comment savoir si ma connexion Chiron fonctionne ?
Vérifiez que votre connexion à Chiron (production) est activée et que vos courses sont transmises. Un doute ? Contactez notre support.

Que présenter lors d'un contrôle de police ?
Votre feuille de service et les titres de transport requis, dans Taxiger sous Documents → Voir le document.

Quelles amendes risque-t-on ?
350 € si les données de vos courses sont incomplètes ou impossibles à présenter ; **400 €** si aucun titre de transport conforme ne peut être généré. Les infractions se cumulent lors d'un même contrôle et peuvent dépasser 1 000 €.

4 Liens utiles et assistance

Démonstration Taxiger
app.taxiger.com/demo/flandre

Obligations légales en Flandre
taxiger.com/chiron/verplichtingen-taxi-uber-bolt-heetch-vlaanderen

Amendes et sanctions
taxiger.com/chiron/taxi-fine-simulator-flanders

Important : Taxiger vous aide à gérer vos obligations réglementaires, mais chaque chauffeur reste responsable de l'enregistrement correct de ses courses et du respect de ses obligations. **Besoin d'aide ?** Notre équipe est à votre disposition pour répondre à vos questions et vous accompagner.

Partagez ce guide avec tous vos chauffeurs afin que chacun suive la bonne procédure.